**Порядок, условия и объем предоставляемых социальных услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или законного представителя о предоставлении социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и условиями договоров, заключенных с получателями услуг или их законными представителями. Объем предоставляемых социальных услуг определяется исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Семья с несовершеннолетними детьми признается нуждающейся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия ее жизнедеятельности:

-  наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- нахождение в социально опасном положении;

- нахождение несовершеннолетнего в трудной жизненной ситуации;

- наличие трудностей, возникших в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожаров, катастроф.

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг регламентирован Постановлением коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2015 № 515.

МКУ ЦСПСД Осинниковского городского округа предоставляет **бесплатно** следующие  социальные услуги **в полустационарной форме социального обслуживания:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | Социально-психологические услуги | | | | |
| 1.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения | Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность; результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 1.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги:  одно занятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 1.3 | Социально-психологический патронаж | Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 1.4 | Психологическая коррекция | Выявление социально-психологических проблем;  проведение коррекционных занятий;  предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга  предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 1.5 | Психологическая диагностика и обследование личности | Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики;  разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики;  систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение) | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 2 | Социально-педагогические услуги | | | | |
| 2.1 | Социально-педагогический патронаж | Выявление социально-педагогических проблем;  разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;  определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);  определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 2.2. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних | Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в учреждении социального обслуживания | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 3 | Социально-правовые услуги | | | | |
| 3.1 | Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов | Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга | В соответствии с программой | Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 3.2 | Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки;  оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения;  содействие в получении квалифицированной юридической помощи.  Периодичность предоставления социальной услуги:  услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга | В период нахождения в организации социального обслуживания | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов  предоставления  социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 4 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 4.1 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга | В период нахождения в организации социального обслуживания | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 4.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.  Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов.  Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.  Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга | В период нахождения в организации социального обслуживания | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 5 | Срочные социальные услуги | | | | |
| 5.1 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования | По обращению | Социальная услуга предоставляется по обращению. | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 5.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков.  Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования | По обращению | Социальная услуга предоставляется по обращению. | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 5.3 | Оказание помощи в рамках благотворительной акции | Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации | По обращению | Социальная услуга предоставляется по обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 5.4 | Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя | Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно | По обращению | Социальная услуга предоставляется по обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |
| 5.5 | Консультирование по вопросам получения социальных услуг | Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения | По обращению | Услуга предоставляется по обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги:  полнота;  своевременность;  результативность (эффективность).  Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления |

Содействие в предоставлении иной помощи, не относящейся к социальным услугам – **социальное сопровождение.**